


**chinor**


речевые технологии

# Речевые технологии для мультязычных регионов



Разрабатываем и внедряем речевые технологии для автоматизации массовых бизнес-процессов в различных отраслях.


 Здоровоохранение

 Банки

 Страхование

 Микрокредитные организации

 Системные интеграторы

 и другие ...

**Наш продукт – программный комплекс, адаптированный для транскрибации и анализа мультязычных диалогов на региональных языках**

Одной из основных проблем распознавания и анализа речи для большинства языков мира является точность.

Дополнительную сложность накладывают мультязычные диалоги (диалоги, ведущиеся на двух или более языках), что является нормой в странах с большим лингвистическим разнообразием.



## Преимущества

Точность транскрибации, являющаяся одной из основных проблем распознавания и анализа речи для большинства языков мира.

# Результаты внедрения



Рост доли проверенных звонков от 2% до 100% за 2 месяца



Полная автоматизация чеклистов и выявления проблемных звонков



Сокращение на 50%-70% ФОТ департамента контроля качества



Мотивация операторов, привязанная к автоматизированной оценке звонков

## Продажи и Маркетинг

- ✓ Повышение конверсии в продажи на 10%-20%
- ✓ Выявление упущенных выгод. В 50%-90% случаях сотрудники не отрабатывают возражения
- ✓ Использование клиентских инсайтов в других каналах продаж (текст, рассылка, мобильное приложение, мессенджеры)

## Обслуживание и поддержка

- ✓ Снижение жалоб на 40%-50%. Профилактика и предотвращение публичных жалоб
- ✓ Рост уровня FCR (first call resolution)
- ✓ Повышение CSI на 5%-10%


## Коллекшн

- ✓ Выявление 90%-100% неверно предоставленных оператором итогов звонка (обещаний заплатить)
- ✓ Привязка мотивации к автоматизированному итогу звонка
- ✓ Улучшение PD




# Интеграционные требования




**Измеримые бизнес результаты в течение 2-3 месяцев после подписания договора.**  
Планируем проект под требования (KPI) конкретного департамента и компании.




 1-2 недели


## Уточнение требований

-  Интеграционные
-  Аналитика и чек-листы
-  Целевые KPI






 2-3 недели


## Поставка решения

-  Функционал специалиста КК
-  Функционал администратора
-  Адаптация речевой модели




 3-5 недель

## Интеграция

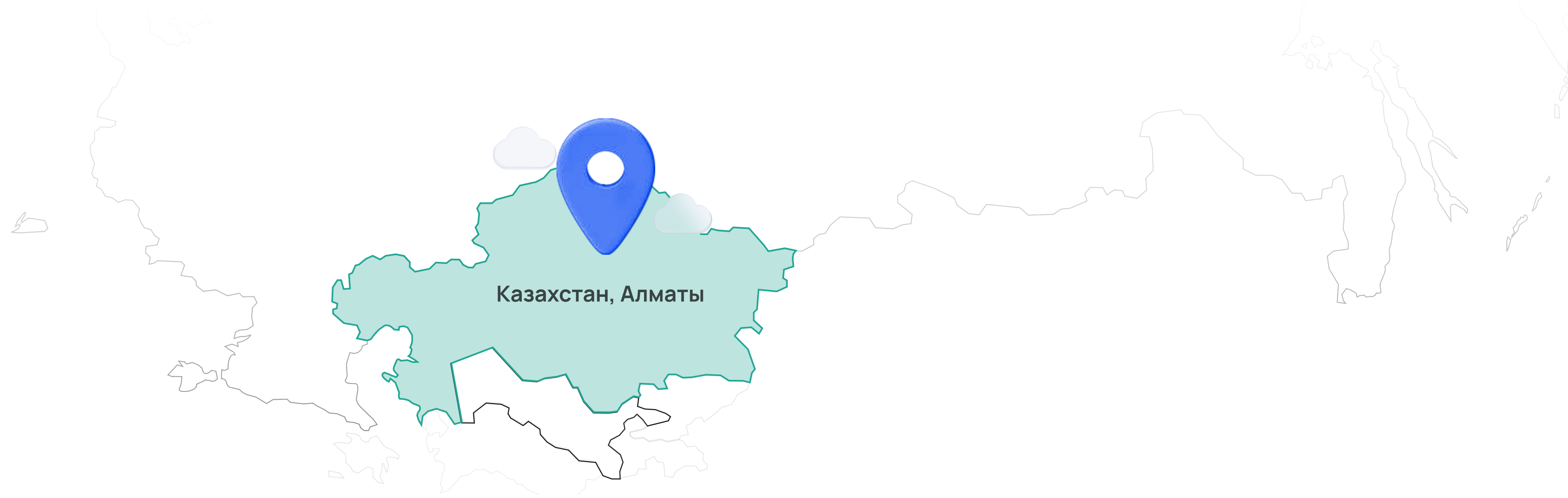
-  Интеграционные работы
-  Автоматизация чеклистов
-  Калибровка оценок операторов
-  Обучение дополнительных аналитических моделей
-  Тестирование

 На протяжении срока эксплуатации

## Поддержка и сопровождение

-  Поддержка
-  Дополнительная аналитика (обучение моделей при необходимости)
-  Работа с бизнес аналитиком Chinor

# Контакты



Казахстан, Алматы

Телеграм  
**@AlexFEV**

Почта  
**alex.fedoseev@chinor.tech**

Сайт  
**www.chinor.tech**